

# LE GRAND BORNAND

---

## TOURISME

### La SAEM Le Grand-Bornand Tourisme recrute à temps plein

<b>(H/F) Un chargé de vente des activités été</b>
---

#### **Missions :**

- Accueillir tout public français ou étranger, offrir un conseil personnalisé et favoriser la consommation touristique.
- Assurer l'administration et le suivi des ventes des prestations commercialisées par l'Office de tourisme (activités de la compagnie des guides, VTT, parapente, golf, peinture, poterie, ferme pédagogique, visites...) au comptoir et en ligne : gestion des commandes, suivi des règlements, facturation, assistance clients.
- Assurer le suivi des ventes auprès des prestataires : gestion des plannings et des logiciels de réservation, collecte, traitement et diffusion des informations sur leurs produits.
- Assurer le paramétrage de l'outil de commercialisation.
- Manager et assister les équipes de ventes.
- Assurer la gestion des caisses.
- Gérer et transmettre les indicateurs statistiques et rapports des ventes.

#### **Compétences requises :**

- Maîtrise d'un outil de billetterie (Ingénierie ou équivalent) souhaitée.
- BTS Tourisme ou équivalent.
- Permis B
- Maîtrise parfaite de l'anglais.
- Très bonne connaissance d'une deuxième langue étrangère souhaitée.
- Connaissance de la station et du milieu montagnard.

#### **Aptitudes professionnelles :**

- Sens de l'accueil, du service, de la vente et du travail en équipe.
- Résistance au stress, rigueur, autonomie et réactivité.
- Présentation soignée.
- Facilité d'adaptation et disponibilité pour d'autres missions.

#### **Modalités :**

- Rémunération selon la grille de la convention collective des Offices de tourisme, sur la base de 35h par semaine.
- Poste à pourvoir de mi-mai à mi-septembre.
- Contrat saisonnier.

Adresser CV et lettre de motivation avant le 31/03/2025 à :  
Le Grand-Bornand Tourisme  
A l'attention de Mme la Directrice  
BP 11  
74450 LE GRAND-BORNAND  
Mail : yveyratcharvillon@legrandbornand.com